



Silver
Economy

Pohjoiskarjalaiset +50-kuluttajat 2020

*Yhteismarkkinoinnin
valmennus, 3/3*

3.11.2020

silvereconomy.karelia.fi

Kyselytutkimus

- 202 vastaajaa
- Aineistona Karelia-ammattikorkeakoulun Kuluttajakäyttäytymisen-opintojakson opiskelijoiden tekemät haastattelut
- Toimeksianto annettiin 19.3.2020
- Tiedot kerättiin 19.3.-30.4.2020
 - 16.3. tiedotettiin kokoontumisten rajoittamista, yli 70-vuotiaiden arkeen asetettiin rajoituksia (voimaan 17.3. valmiuslain voimin)
- Aiemmin tutkittu osin samoja kysymyksiä 2018 ja 2019

Kysymykset

1. Mihin vapaa-aikaan, hyvinvointiin ja matkustamiseen liittyviin asioihin olet käyttänyt rahaa viimeisen kuuden kuukauden aikana?
2. Minkälaisia palveluita haluaisit käyttää tällä hetkellä enemmän, jos koronavirustilanne ei vaikuttaisi niiden käyttämiseen?
3. Mihin olet ollut tyytyväinen kohtaamassasi asiakaspalvelussa?
4. Mihin ET ole ollut tyytyväinen kohtaamassasi asiakaspalvelussa?
5. Oletko hankkinut kevään 2020 aikana aiempaa enemmän tuotteita tai palveluita verkon kautta?
Jos kyllä, mitä?
6. Mistä saat tietoa tuotteista ja palveluista, joita olet hankkimassa?

Vastaajat

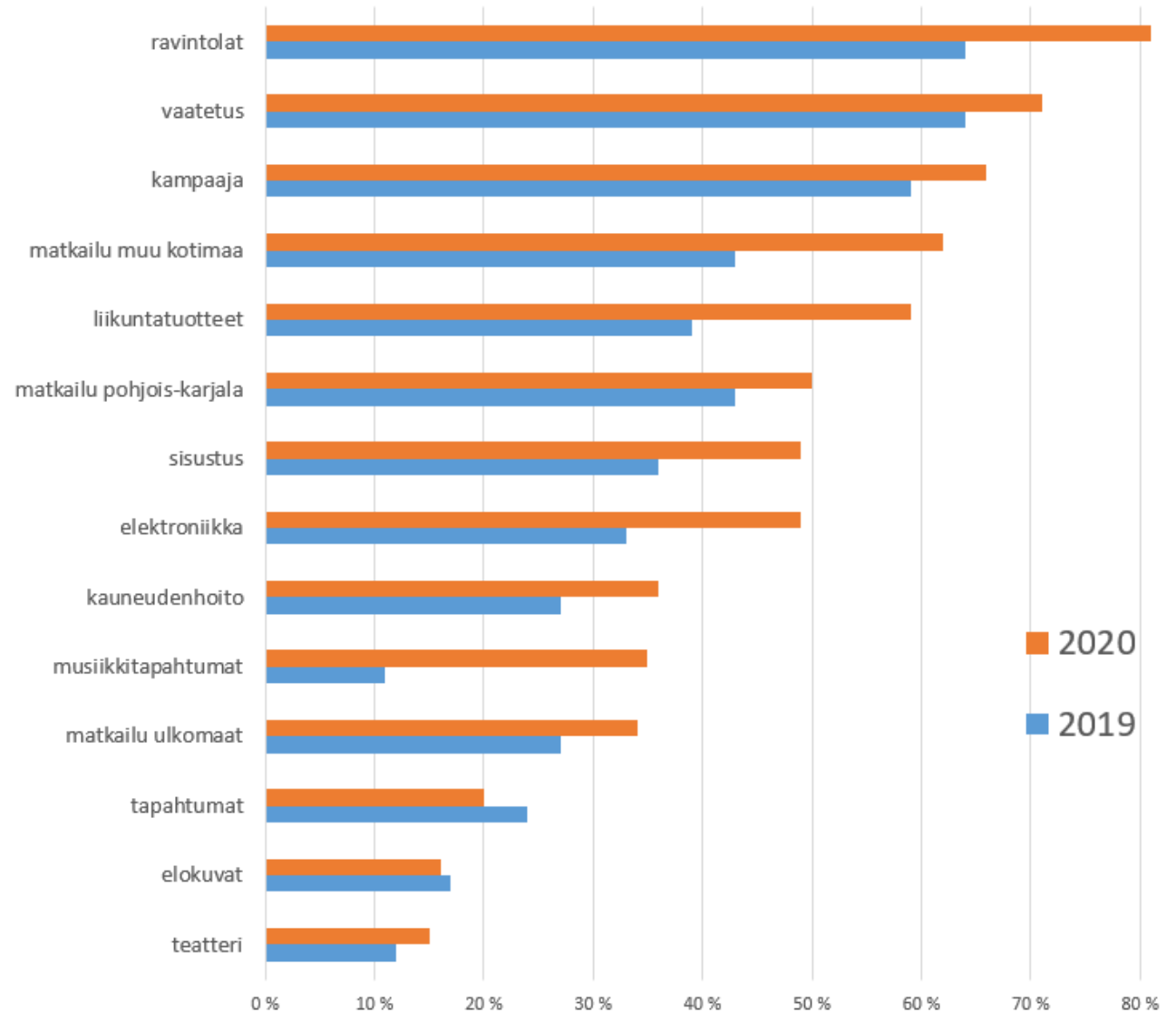
- 112 naista, 90 miestä
- 80 % vastaajista Pohjois-Karjalasta
- Haastattelut tehtiin pääosin puhelimitse

Ikäryhmä	Alle 50	50-55	56-65	66-75	76-85
Vastaajia	24	66	55	40	17

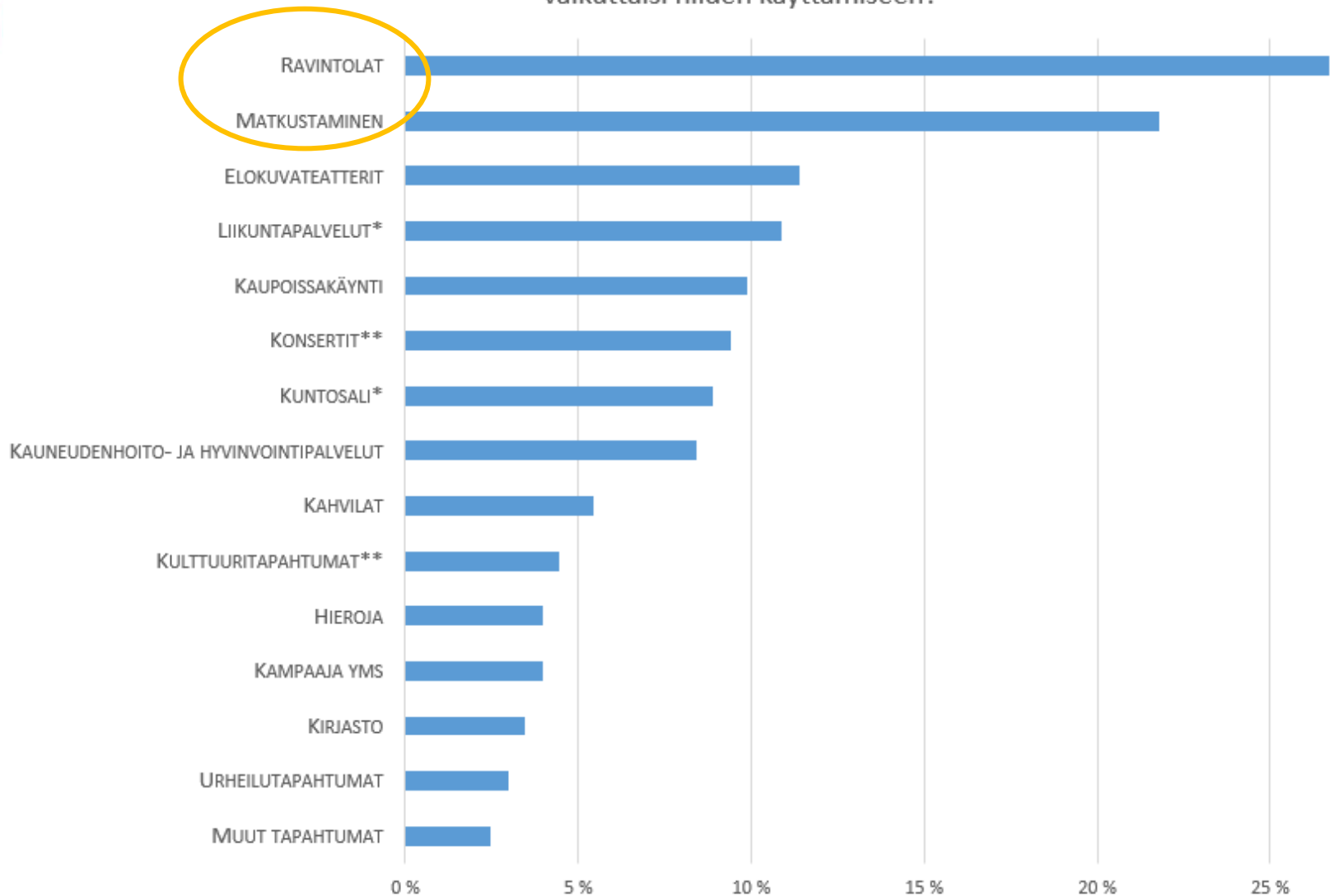


**Silver
Economy**

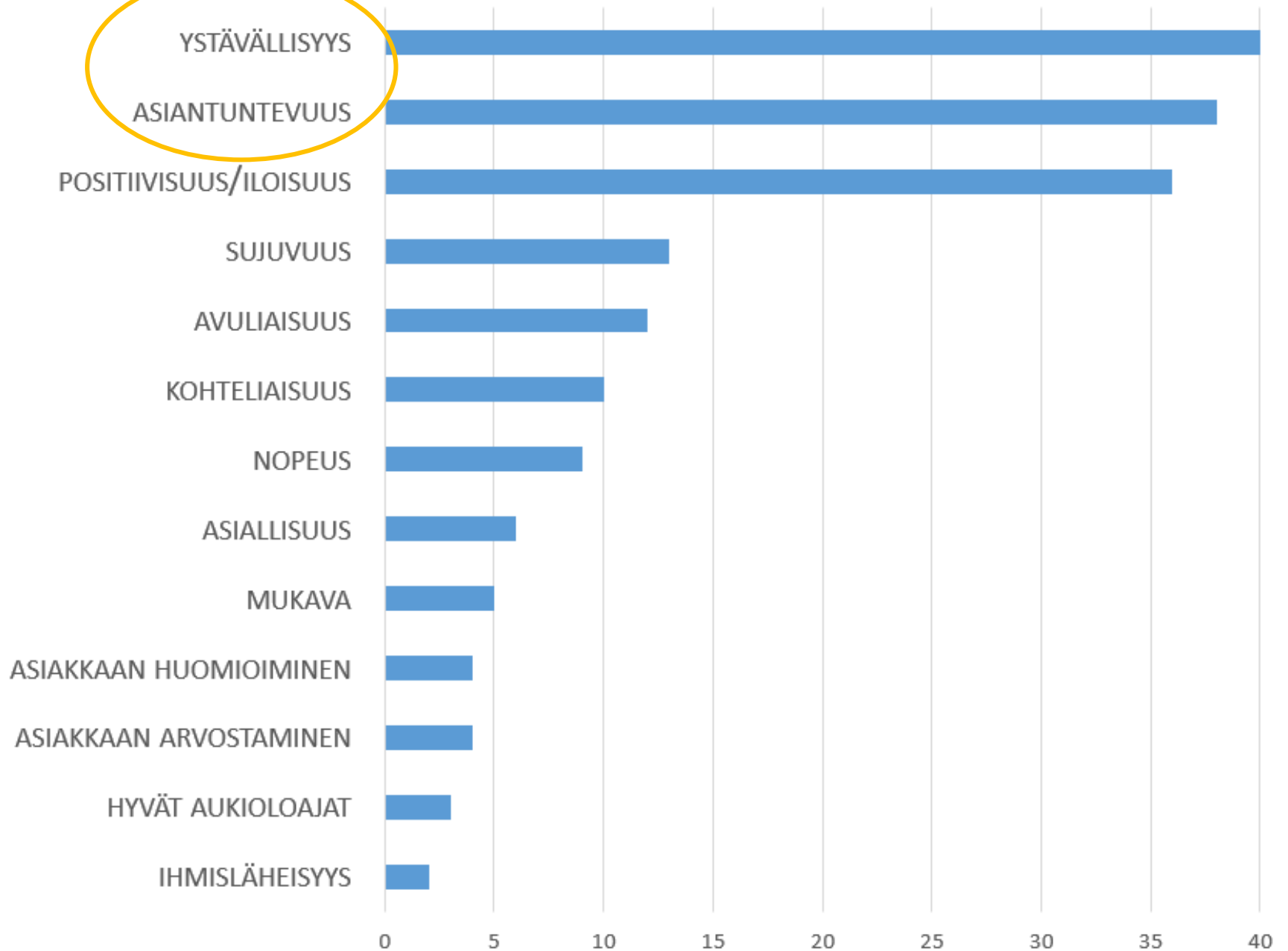
Mihin vapaa-aikaan, hyvinvointiin ja matkustamiseen liittyviin asioihin olet käyttänyt rahaa viimeisen 6 kk aikana?



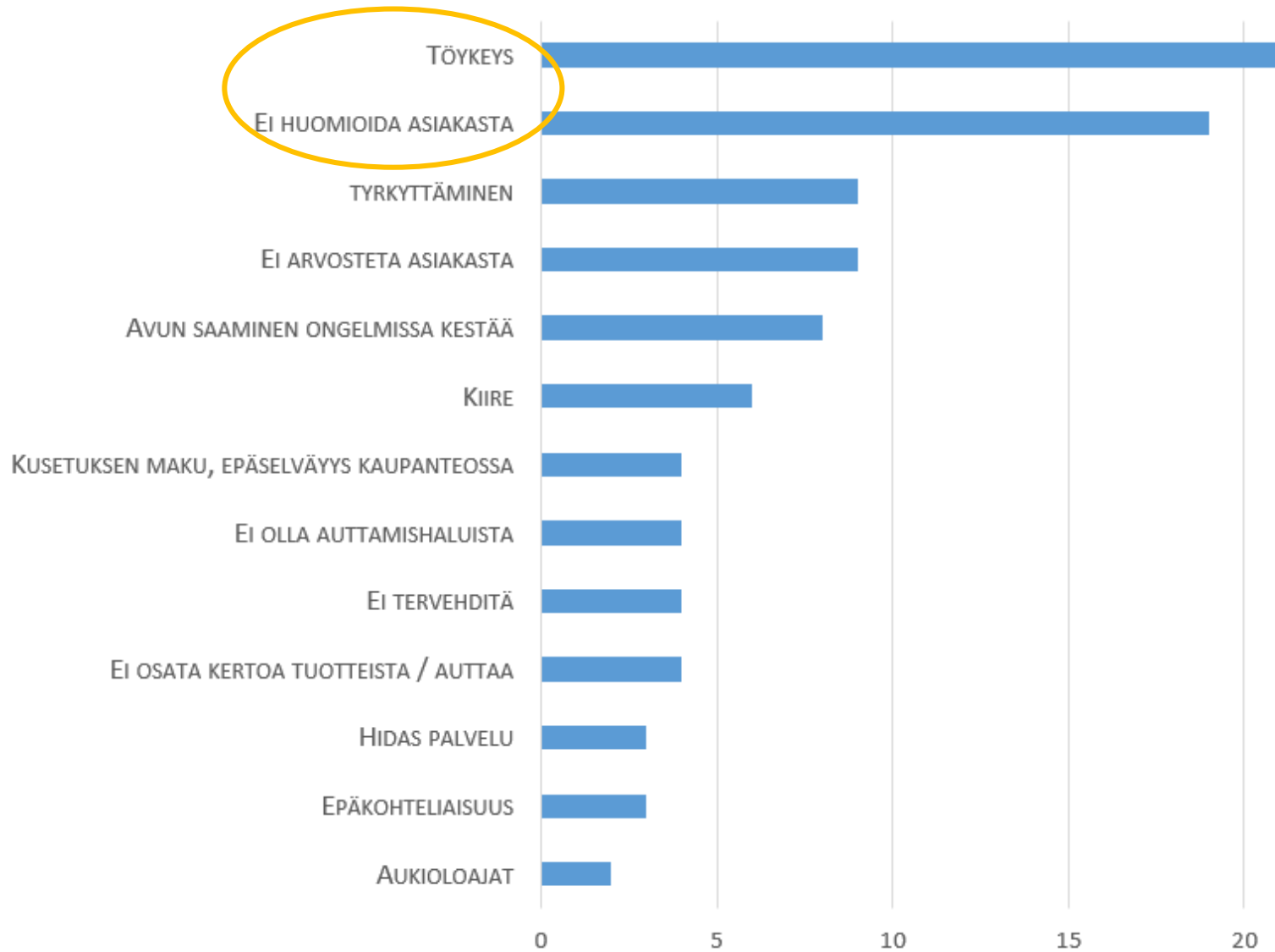
Minkälaisia palveluita haluaisit käyttää tällä hetkellä enemmän, jos koronavirustilanne ei vaikuttaisi niiden käyttämiseen?



Mihin olet ollut tyytyväinen kohtaamassasi asiakaspalvelussa?



Mihin ET ole ollut tyytyväinen kohtaamassasi asiakaspalvelussa?



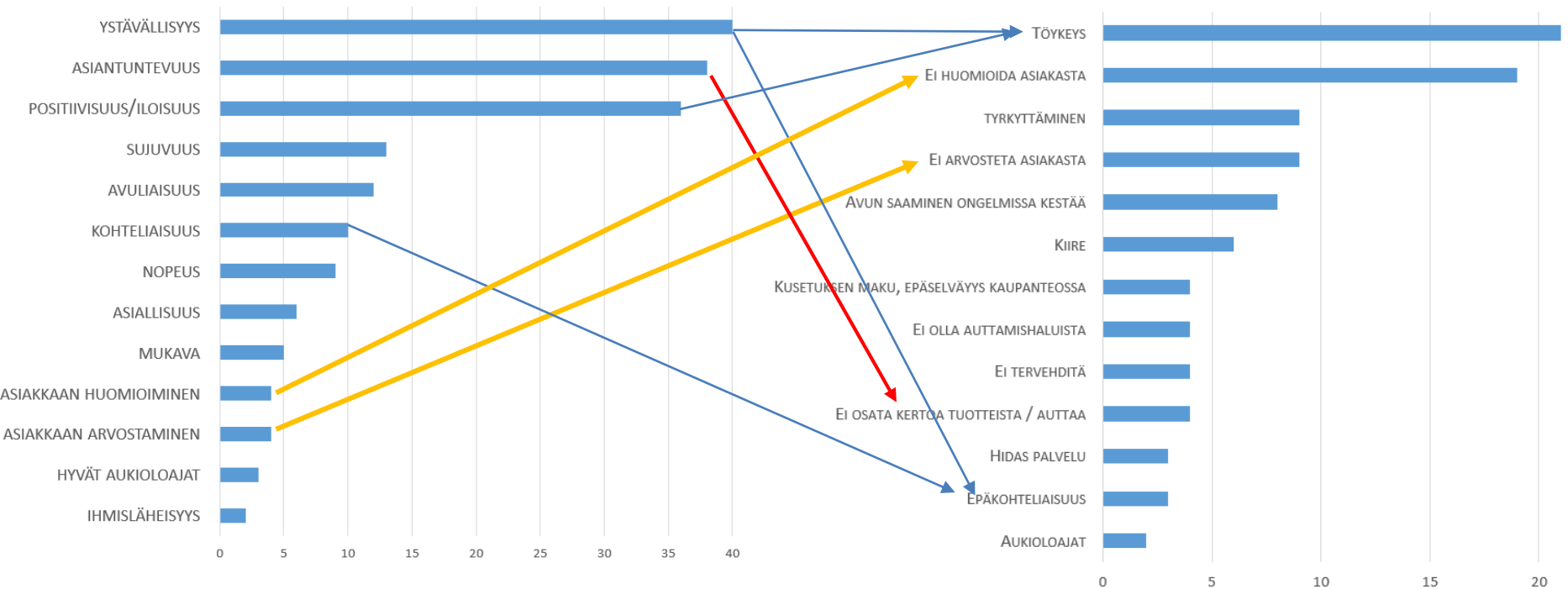


Silver Economy



Mihin olet ollut tyytyväinen kohtaamassasi asiakaspalvelussa?

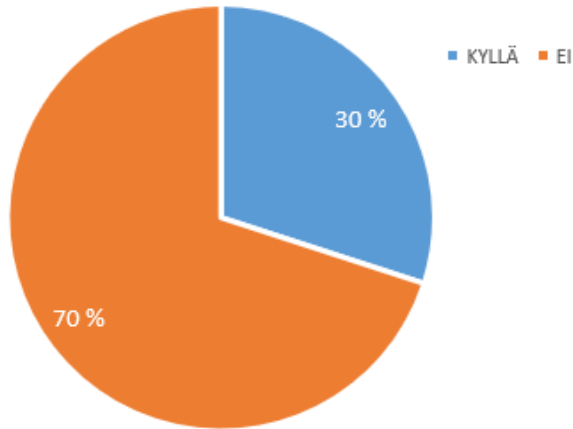
Mihin ET ole ollut tyytyväinen kohtaamassasi asiakaspalvelussa?





Silver Economy

Oletko hankkinut kevään 2020 aikana aiempaa enemmän tuotteita tai palveluita verkon kautta?

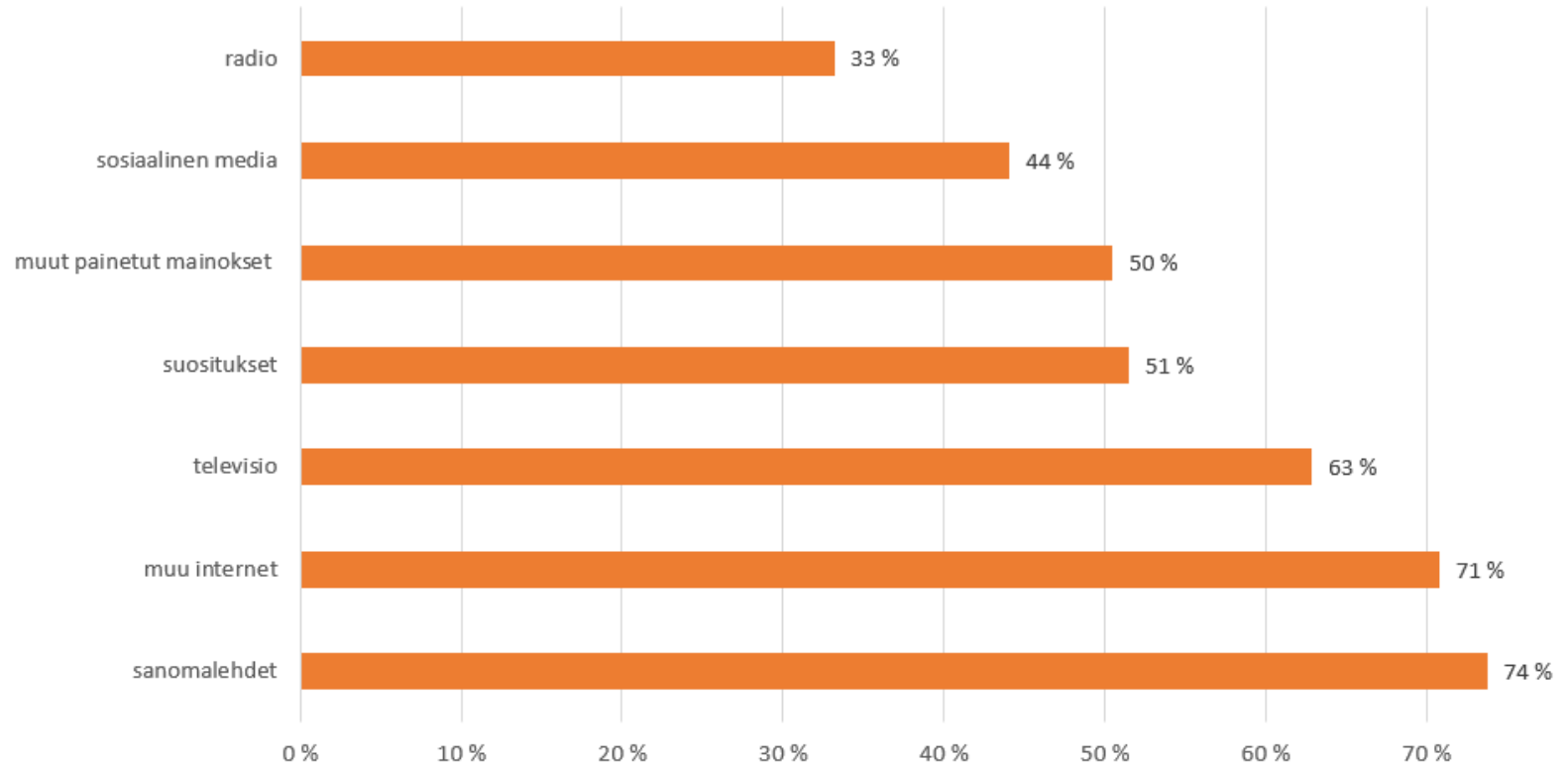


Auton osia
cmoren ja netflixin ostin
elektroniikka (tv ja äänentoisto)
Elektroniikkaa
Elektroniikkaa
elektroniikkaa, kodin tarpeita
harrastustarvikkeita
harrastusvälineitä
Ihnohoitotuotteita
juhlien vuoksi olen tilannut enemmän leivonnaisia
kauneudenhoitotuotteita
kevättakki
Kirjoja
Ensimmäistä kertaa olen tehnyt ruokaostoksia netin kautta. Lisäksi olen tilannut kuntoiluvälineitä kotiini. Normaalisti käytän kivijalkamyymälöitä, joissa saa henkilökohtaista palvelua
Puolisoni kanssa olemme ensimmäistä kertaa tehneet ruokaostoksia netin kautta. Lisäksi olen ostanut enemmän vaatteita netistä, koska valikoima on laajempi
koirien kuivamuonaa verkosta, puhelimen kuoret ja panssarilasit, vaatetta
kyllästynyt hitaaseen toimitukseen
Lääkkeitä, sisustus tarvikkeita, jauhoja, terveydenhoitotuotteita
matkoja ja lentolippuja
Matkoja, mutta eivät toteudu.
museokortin, jooga, ruoka, apteekki
musiikkiharrastukseen liittyvät vehkeet
Nuorisolle vaatteita
Vaatteissa on ollut paljon alennuksia ja turvallisempaa on tilata netistä kuin lähteä kaupungille.
Pientä sisustustavaraa olen ostanut netistä ja myös jotain keväuvaatteita, sillä en oikein uskalla lähteä keskustaan pyörimään.

Puhelimen
Ruoka
Ruoka & vaatetus
Ruokaa
Ruokaa
Ruokaa kotiinkuljetettuna
Ruokaa kotiinkuljetettuna
Ruokaa, vaatteita ja sellasta
Sisustukseen
Sisustus
sisustus tuotteita
Sisustustuotteet
Suksia yms
Vaatteet
vaatteita
vaatteita
vaatteita
Vaatteita
Vaatteita
Vaatteita
Vaatteita
vaatteita
vaatteita
vaatteita
vaatteita
Vaatteita ja koiranruokaa
vaatteita, elektroniikkaa
vaatteita, käsityötuotteita
vaatteita, lankoja
viiri
Taloustavaraa, elektroniikkaa ja puutarhavälineitä
toimisto tarvikkeita
Urheilutarvikkeet
Urheiluvaatteita olen ostanut normaalia enemmän netin kautta mutta syynä on ollut hyvät alennukset. Myös proteiinijauheet ja muut oheistuotteet on helppo hankkia netistä, sillä valikoima on suurempi kuin kauppoissa.
urheiluvälineitä ulkoiluun



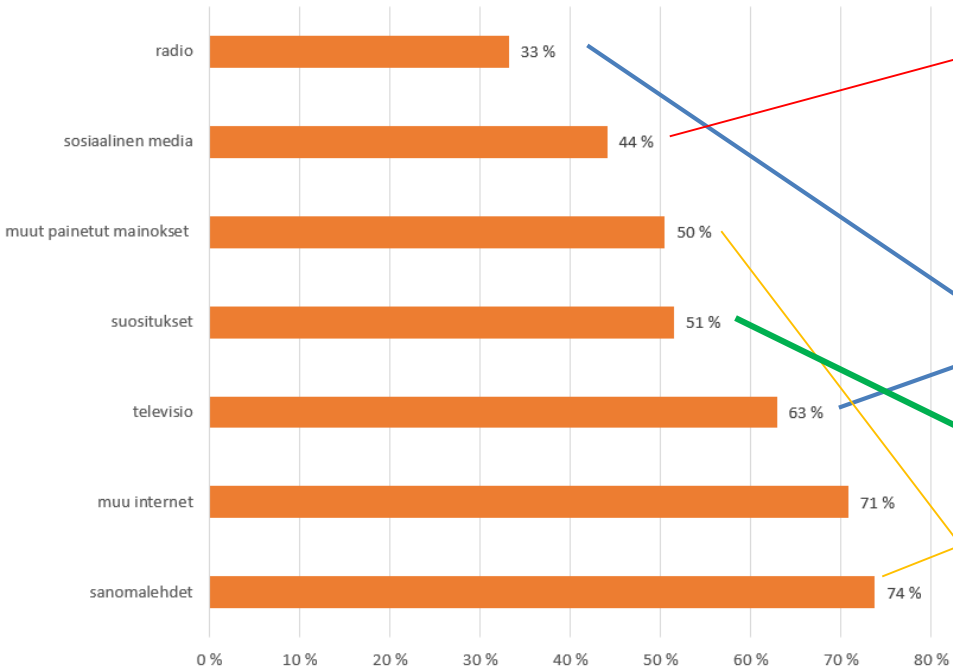
Mistä saat tietoa tuotteista ja palveluista, joita olet hankkimassa?





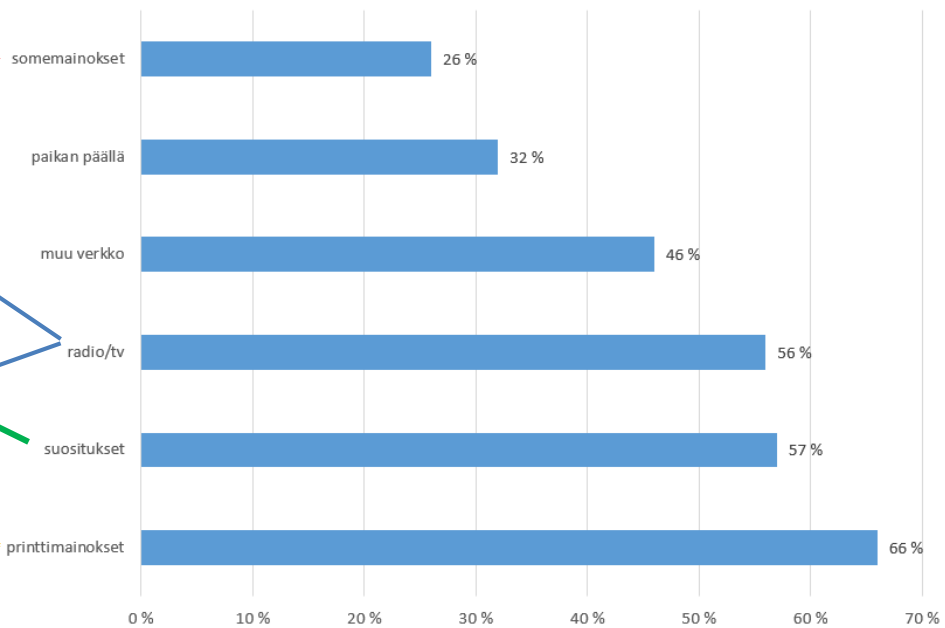
Silver
Economy

Mistä saat tietoa tuotteista ja palveluista, joita olet hankkimassa?



2020

2019: Mistä löydät tiedon palveluista?



2019

silvereconomy.karelia.fi

Tutkimustulokset

- Vertailu
 - ikäryhmittäin
 - asuinalueittain
 - sukupuolittain
 - aikaisempiin vuosiin, mikäli mahdollista
- Valmistuu vuoden 2020 aikana.